



ОТИС
ОХРАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОНИТОРИНГА СРЕДСТВ СИГНАЛИЗАЦИИ

№ 40000048-00 – Юг от 25.11.2022

Настоящий Договор регулирует отношения между ООО Катия ана бадалбашис «Заказчиком» и Товарищество с ограниченной ответственностью «ОТИС» «Исполнителем» при предоставлении услуг юридическим лицам, имеющимся в дальнейшем «Заказчик» услуг мониторинга охранной и/или тревожной сигнализации (далее – Услуги). В дальнейшем Исполнитель и Заказчик совместно именуются – «Стороны», а по отдельности «Стороны». В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, 2. Положениями Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности», и определенными в Договоре условиями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Web site – официальный сайт Исполнителя, расположенный по адресу <http://www.otis.kz> в сети Интернет.
- 1.2. «Заказчик», далее по тексту «Клиент» – любое юридическое лицо – получатель услуг по настоящему Договору.
- 1.3. «Исполнитель», далее по тексту «Компания» – предоставляет Клиенту услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 1.4. «Состав Услуги»:
 - мониторинг средств охранной и/или тревожной сигнализации (далее по тексту – «ОТС»), то есть контроля состояния средств ОТС на объекте и передачу к субъекту охранной деятельности (далее по тексту – «Охрана») сигналов тревоги, поступающих на Пульт Централизованного Наблюдения (далее по тексту – ПЦН) Компании со Сданного объекта Клиента;
 - техническое обслуживание средств ОТС;
 - обеспечение реагирования на сигналы тревоги со Сданного объекта Клиента выездом вооруженной мобильной группы Охраны.
 - принятие всех возможных мер реагирования в целях пресечения правонарушений в отношении товарно-материальных ценностей Клиента, жизни и здоровья Клиента, на объекте Клиента, в пределах прав, предоставленных законами Республики Казахстан;
 - охрана места происшествия (объекта) в случаях и в пределах времени, установленных в пункте 3.1.6. Договора.

- 1.5. «Объект» – совокупность помещений, расположенных по адресу, указанному в приложениях к настоящему Договору, оборудованных средствами ОТС и принявших Компанией для оказания услуг по Договору.
- 1.6. «Мониторинг» – процесс взаимодействия активированных средств ОТС, установленных на объектах Клиента с ПЦН Компании. Включает прием сигналов тревоги с объектов в период мониторинга; передача субъекту охранной деятельности, имеющему лицензию на осуществление охранной деятельности, немедленно Клиентом сигнала тревоги, поступившие на ПЦН в период мониторинга; до направления на объект вооруженной мобильной группы оперативного реагирования (далее – МГОР).
- 1.7. «Сеть радиомониторинга» – совокупность технических средств и оборудования Компании, обеспечивающего контроль состояния средств ОТС, а также передачу сигнала тревоги дежурному посту Охраны.
- 1.8. «Сданный объект» – объект или Раздел, в котором средства охранной и/или тревожной сигнализации включены и находится в рабочем режиме, с передачей сигнала на ПЦН Компании (т.е. «объект сдан под мониторинг» или же «объект поставлен под мониторинг/объект находится под мониторингом»), в пределах периода времени, определенного согласно пункту 6.1. Договора в отношении соответствующего помещения и вида сигнализации.
- 1.9. «Техническое обслуживание» – выполнение Исполнителем следующих действий: поддержание работоспособного состояния подключенных к сети радиомониторинга Компании средств сигнализации объекта, путем проведения профилактических работ; устранение неисправностей; ремонт средств ОТС.
- 1.10. «Раздел» – помещение или совокупность помещений объекта, оборудованных средствами охранной сигнализации (далее по тексту – «ОС»), славяемых под мониторинг, снимаемых с мониторинга одним паролем/ одним электронным средством идентификации.
- 1.11. «Посторонние лица» – любые неизвестные лица, не являющиеся Клиентом, ответственными, доверенными лицами Клиента.
- 1.12. «Ежемесячная абонентская плата» – ежемесячная сумма оплаты, уплачиваемая Заказчиком по Договору по соответствующим объектам.
- 1.13. «Техническая укомплектованность (защитенность) объекта» – совокупность мероприятий, направленных на усиление конструктивных элементов помещений и охраняемых участков, обеспечивающих необходимое противодействие несанкционированному проникновению в охраняемую зону, взлому и другим преступным посягательствам.

1.14. «Пульт Централизованного Наблюдения» (ПЦН) – комплекс технического оборудования, предназначенный для сбора, анализа информации, поступающей с охраняемых объектов в режиме реального времени от средств ОТС, установленных на объектах Клиента.

- 1.15. «Движение тревога» – выдана тревожного извещения о проникновении (попытка проникновения) или неисправности технического средства без наличия таковых, в том числе случайным нажатием ручного вызывного устройства (кнопки), не считая с режима «Объект находится под мониторингом» в течение более 30 секунд после входа в помещение через входные двери, оснащенные датчиками, другими ошибочными действиями Клиента.
- 1.16. Ущерб – имущественная потеря для Клиента вследствие противоправных действий посторонних лиц, вследствие противоправных или на охраняемый объект и кражи имущества Клиента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания предоставляет Клиенту услуги мониторинга оборудования средств ОТС и мониторинга средств ОТС на объектах Клиента, с обеспечением реагирования на сигналы тревоги со Сданного объекта Клиента выездом вооруженной мобильной группы Охраны, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему (далее «Услуги»), а Клиент обязуется оплачивать оказанные Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и тарифами, согласно Приложениям к Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Компания обязуется:
 - 3.1.1. Подключить оговоренные Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОТС, к сети радиомониторинга Компании.
 - 3.1.2. Обеспечить прием сигналов тревоги со Сданного объекта Клиента на ПЦН Компании и передачу их дежурному посту Охраны.
 - 3.1.3. Обеспечить контроль состояния средств ОТС на объекте Клиента посредством сети радиомониторинга.
 - 3.1.4. По требованию Клиента обеспечить обучение Клиента правилам пользования средствами ОТС.
 - 3.1.5. Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС и устранять неисправности по письменному заявлению Клиента. При этом отдельные действия, согласно пункту 4.7. Договора, производится за дополнительную оплату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, установленных Компанией, и при условии получения предоплаты.

Ответственное лицо:

за замесное оборуование, раскладные компоненты, материалы и ремонтные работы

3.1.6. Охрана выставляет на объекте пост в случаях: (1) нарушения целостности объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на объект; (2) срабатывания сигнализации и повторного не явки объекта/Раздела под мониторинг. Пост Охраны будет находиться на объекте до прибытия работников органов внутренних дел, или до прибытия представителя Клиента, но в любом случае не дольше, чем 1 (один) час с момента выставления. По истечении этого времени пост Охраны может быть снят с объекта. При этом Компания не несет и не будет нести ответственность за последствия снятия поста. Повторное разграбление на сигналы тревоги с объекта, с которого был снят пост, осуществляется в порядке очередности отработки сигналов тревоги с других обслуживаемых средств сигнализации, установленных на объектах других Клиентов. Клиент должен обеспечить прибытие на объект ответственного либо доверенного лица, с ключами от объекта по вызову Клиента. Указанные лица должны прибыть на объект в срок, не более чем через 1 (один) час после выезда. В случае невозможности довериться до Клиента, его представителя, ответственного или доверенного лица Клиента, либо при их отсутствии на объект в течение 1 (одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифу 1 МРП/час.

3.1.7. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Компании, препятствующих передаче сигнала тревоги Охране либо оказанию иных услуг по Договору, Компания обязуется без промедления принять меры для уведомления о происшествии Клиента либо его ответственного или доверенного лица. При этом Клиент/ответственное/доверенное лицо вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта. Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно оплачивать Компании ежемесячную абонентскую плату, а также оплатить расходы по монтажу оборудования ОТС на Объекте, которые не входят в сумму ежемесячной абонентской платы, производить иные платежи в соответствии с Договором.

3.2.2. Выполнять все инструкции/рекомендации Компании в отношении правил и порядка эксплуатации объектов, оборудования и услуг Компании, выполнять требования технической укомплектованности указанными в Акте технической укомплектованности.

3.2.3. Предоставлять Компании контакты (мобильные телефоны, эл. почту), для регулярного получения информации, в рамках настоящего Договора, в части порядка оплаты, состава услуг, проводимых Компанией. Акт, уведомлений о состоянии

средств ОТС в виде автоматических СМС – сообщений, электронных и почтовых уведомлений, пользования Мобильным приложением.

3.2.4. Обеспечить идентификацию идентифицирующего объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны и Компании (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или откатных объектах, номера квартиры и прочее), при заключении Договора - сообщить о таковой Компании, а в случае ее изменения - письменно уведомить Компанию;

3.2.5. В случае изменения собственности Объекта, изменения целевого назначения Объекта, изменения особенностей Объекта (входные группы, появление новых оконных и внешних дверных проемов, чердачных выходов), проведения перепланировки, в письменном виде уведомить Компанию.

3.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ группы Охраны ко всему внешнему периметру объекта (коды домофонов, калиток, ворот и др.), к местам проникновения на объект и внутри помещений для осмотра по сигналам тревоги с объекта, а также оказывать группе Охраны и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие.

3.2.7. Проверять состояние элементов питания (батарей и аккумуляторов) в оборудовании ОТС и не реже одного раза в год, производить замену аккумуляторов батарей и элементов питания на бесперебойных источниках и резервуаров. По заявлению Клиента проведение такой проверки может быть поручено специалистам Компании. Оплата такой замены производится в соответствии с п. 4.7. настоящего Договора, путем подачи заявки на проведение такой замены.

Клиент обязуется сообщать Компании о времени доступа на Объект технического персонала Компании для проверки и замены элементов питания.

С условиями подлинника ознакомлен, согласен _____

подпись Клиента

3.2.8. Зарытавшиеся внешние ограждения объекта (ворота, калитки и прочее) должны быть оборудованы кодовыми замками. Клиент обязуется обеспечить наличие и постоянное работоспособность этих замков, а также предоставлять Компании постовые коды и сообщать об изменении этих кодов.

3.2.9. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Компании.

3.2.10. Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Клиента, список которых в обязательном порядке должен быть Клиентом предоставлен Компании, и не допускать использования средств сигнализации иными лицами.

3.2.11. Определить "доверенное лицо" ("доверенных лиц", у которого (которых) будут храниться дубликаты ключей от объекта/Раздела. Репрезентативные данные на доверенных лиц указываются в соответствующем Приложении к Договору.

Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и ремонта.

3.2.12. Перед поставкой объекта под мониторинг закрыть на замки и задорные устройства входные двери, окна, форточки, двери объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей.

3.2.13. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях Сданного объекта остались какие-либо лица, животные, птицы, включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность или вызывать разгорание на них ОС), а также другие источники опасности, не допускать нахождения каких-либо лиц в Сданном объекте, в котором работают средства ОС.

3.2.14. При постановке под мониторинг удостовериться, что объект/Раздел/Тревожная сигнализация приняты под разномониторинг Компании.

3.2.15. В случае утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, сообщить об этом в Компанию.

3.2.16. Не допускать ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, неосторожными действиями Клиента, его работников, лиц со стороны Клиента, а также сигналов тревоги, вызванных иными причинами, не связанными с противоправными действиями на объекте.

3.2.17. Для отмены сигналов тревоги при проверке средств Тревожной сигнализации, Клиент использует заранее оговоренный с Компанией кодовое слово, введенный в базу данных Компании. В случае применения Клиентом, или его доверенным лицом этого кодового слова, Компания не производит и не передает передачу сигнала тревоги Охране, не обеспечивает и не отменяет выезд, сопровождение и другие действия Охраны и её мобильных групп на данные сигналы тревоги.

3.2.18. Клиент обязуется письменно сообщать Компании об изменении контактных и иных реквизитов своих доверенных, ответственных лиц (адреса, телефоны, домашние, служебные, мобильные, и т.д.).

3.2.19. Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами охраны, ОТС, услугами Компании.

3.2.20. Не вносить без письменного согласования с Компанией изменений в схему блокировки объекта средствами сигнализации.

Ответственное лицо:

интерпретации

3.8.4. отразить уведомление, сообщив Контенту, в том числе путем СМС-сообщений, об оплате, о наличии задолженности и об отключении от услуг, что будет считаться официальным сообщением

3.9. Контент вправе по письменному заявлению временно отключиться от услуг Компании (простоять после услуг мониторинга). Срок временного отключения составляет не более 4 месяцев, без дополнительного уведомления. Возобновление оказания услуг мониторинга (подключения) только по письменной заявке

3.9.1. При временном отключении на срок не более 60-и дней (не более 2 месяцев) абонентская плата не вычитается

3.9.2. При временном отключении на срок от 60-и дней до 150-и дней (от 2 месяцев, но не более 5 месяцев) Контент оплачивает только плату за аренду оборудования в размере 1000 (одна тысяча) тенге в месяц, без вычета абонентской платы

3.10. При отсутствии письменного заявления Контента на подключение по истечении 5-ти месяцев временного отключения, Компания отключает Клиента от услуг мониторинга и расторгает Договор

3.11. Временное отключение на более длительный срок может иметь место при наличии специального распоряжения государственного органа о выведении опрестроенка резной или ограниченный (карданы и другие), при этом время установленных отключений равняется времени отключения от услуг мониторинга

С условиями отключения абонента, согласен _____
подпись Клиента

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

4.1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан

4.2. Абонентская плата за услуги Компании по Договору по заказу, помещению и по каждому объекту в целом указывается в Приложениях или иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, согласно п.п. 6.1., 6.2., 4.9. Базовый тариф по абонентской плате указан на веб-сайте Компании

4.3. Контент ежемесячно осуществляет оплату Компании за услуги по Договору в размере 100% (ста процентов) ежемесячной абонентской платы за текущий месяц не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца. Если в течение текущего месяца Клиентом не было письменно сообщено о намерении отключиться от услуг (на определенный срок/полное отключение), то услуга считается выполненной

4.4. В случае сдачи объекта/здания под мониторинг на длительный срок (более одного месяца), по причине выезда в долгосрочную командировку, отъезда из пределов города, региона, выезда на лечение и другие случаи долгосрочного выезда, Клиент обязан до постановки под мониторинг уплатить за весь период предполагаемого срока постановки (сдачи) под мониторинг. При этом Клиент гарантирует приобретение сто доверенных лиц в случае необходимости на объект в период отсутствия Клиента по вышеперечисленным причинам

4.5. Все иные платежи по настоящему Договору и в связи с ним осуществляются Клиентом в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Клиентом счета от Компании согласно п. 4.7 Договора

4.6. Ежемесячная абонентская плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно п. 3.9.1. Договора либо по иным договоренностям, которые заключены между сторонами

4.7. Контентом оплачиваются отдельно, не входящие в ежемесячную абонентскую плату расходы: 1) удержание неиспользованных средств ОТС по причинам, не зависящим от Компании (огонь, повреждение имущества, некачественная эксплуатация, авария, повреждение, вина Клиента и прочие); 2) замена, дооборудование ОТС, частей ОТС, составляющих ОТС, элементов питания ОТС (аккумуляторы и батарейки); 3) расходные материалы, используемые Компанией при оказании услуг Клиенту по Договору. При этом Компания вправе установить Клиенту предоплату, и начинать выполнять необходимые действия только после получения предоплаты в установленном размере. При продолжении сигнала превысит ли-за расхода хотя бы одного из элементов питания любого из радиоприборов ОТС, либо при получении иной информации о разряде такого элемента питания, замена по решению Компании осуществляется одновременно на всех радиоприборах

4.8. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору, Компания имеет право начислить пени в размере 1 (одна) % от суммы долга за каждый календарный день просрочки. Если срок просрочки достигнет 15 (пятнадцати) дней, то Компания вправе без какого-либо уведомления отключить объект от сети радиомониторинга Компании, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора. Договором оказание услуг могут быть возобновлены, а объект вновь подключен только после полной оплаты Клиентом задолженности и платы за повторное подключение, установленной Компанией в одностороннем порядке

4.9. Компания вправе приостановить оказание услуг в случае наличия задолженности в размере месячной абонентской платы, при этом Клиент может быть полностью отключен от сети радиомониторинга Компании. Подключение к услугам производится при условии:

1) Полное погашение имеющейся задолженности;

2) Внесение абонентской платы за текущий месяц, с сообщением курьерскому менеджеру в письменном виде о внесении платы и заявки на подключение к услугам;

4.10. Тарифы и суммы оплаты за услуги по Договору могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке, без

составления дополнительных приложений к настоящему Договору, с обязательным письменным предупреждением Клиента или информированием размещения на сайте Компании новых тарифов не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новой стоимостью (тарифами), Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором, после чего ликвидность, и полностью выплатить свои обязательства по Договору

4.11. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет Компании в кассу Компании. Ежемесячная (абонентская) плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно пунктам 3.8., 3.9.1. Договора

4.12. Стороны обязуются неукоснительно соблюдать следующие требования законодательства РК и условиям настоящего Договора

4.12.1. Электронные акты выполненных работ, являются подтверждением оказания услуг/применениях актов при решении услуг;

4.12.2. если со стороны Клиента не было официального уведомления об отключении/прекращении оказания услуг, то услуга считается оказанной за текущий отчетный месяц

4.12.2. принятие и подписание электронных актов выполненных услуг является обязательностью Клиента, в случае отсутствия отключений/прекращения оплаты услуг Компанией в указанный месяц.

4.12.3. подписание электронных актов выполненных услуг осуществляется в соответствии с принятыми международными стандартами финансовой отчетности и соответствующими статьями Налогового Кодекса РК;

4.12.4. срок подписания Клиентом электронных актов выполненных услуг определен в дату принятия такого дохода (акта выполнения электронного акта выполненных работ), то есть не позднее дня выставления такого электронного акта выполненных работ;

С условиями отключения абонента, согласен _____
подпись Клиента

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Компания несет материальную ответственность за предоставленные компенсации, установленной Приложениями к Договору по соответствующему объекту, и только за ущерб, причиненный Клиенту путем краж имущества Клиента, совершаемых посторонними лицами посредством взлома на Станком объекте полностью заблокированных средств охраны сигнализации (ОС) помещений, заборов, заборов, дверей, окон в результате не соблюдения средств ОС по вине Компании или не передачи дежурному посту охраны сигналов тревоги, поступивших на ЦНН

Отвественное лицо:

Компании со Слединого объекта Клиента

5.2. Факты кражи, уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, произошедшие на Слединый объект,

установившиеся органами дознания, следствия и/или судом. По любым другим кражам, уничтожения или повреждения имущества, Клиент в течение 3-х суток после происшествия подает

соответствующее заявление в правоохранительные органы по территориальному месторасположению Объекта. Отсутствия заявления Клиента в правоохранительные органы о таком случае или подачи заявления позже трех суток после происшествия будет считаться подтверждением отсутствия Клиента любых материальных претензий к Компании.

С указанием подлинными данными, составлен _____

подпись Клиента

5.3. О факте нарушения целостности Слединого объекта или причинения ущерба повреждением имущества Компании принимаются меры для сообщения Клиенту (либо его ответственным или доверенным лицам). Три напечатан пидьменного заявления Клиента о причиненном ущербе ответственные представители Компании обязаны участвовать в определении размера причиненного ущерба.

5.4. Размер ущерба должен быть подтвержден Клиентом соответствующими документами, расчетом стоимости поврежденного имущества и денежных средств, составленным с участием Компании, и при необходимости должен быть

подтвержден независимым лицензированным экспертом. В косметический ущерб включаются только стоимость ухищенного имущества, но не включаются упущенная выгода и утраченного товара (поценный стоимости) имущества, стоимость уничтоженного и восстановленного поврежденного имущества. Размер возмещения ущерба не может превышать фактически нанесенный ущерб.

5.5. При наличии документально подтвержденных оснований для наступления материальной ответственности Компании, возмещение Клиенту ущерба, причиненного по вине Компании, производится Компанией в пределах суммы компенсации, установленной Приложением к Договору по соответствующему объекту после предоставления Клиентом официальных

документов органов внутренних дел, административного производства, следственных органов, а также вступившего в законную силу решения суда, подтверждающих факт причинения ущерба посторонними лицами, проникшими на Слединый объект, основания для возмещения ответственности Компании за данный ущерб и обязанность Компании осуществить возмещение ущерба. Компания вправе произвести возмещение ущерба до (без) получения документов судебных органов. В случае нахождения поврежденного имущества после возмещения ущерба Компанией Клиенту, Клиент возмещает Компании деньги из расчета стоимости поврежденного имущества и соответствующих

документов, на основании которых была определена сумма ущерба

5.6. В момент выплаты возмещения Клиенту за ущерб по наступившему Договору, в Компании переходят все права обращения претензий (обратных) требований к лицам, ответственным за причинение ущерба Клиенту

(правоуполномоченным, виновным или иным ответственным лицам). При этом Клиент обязуется обеспечить Компанию согласием и реально возможностью исполнения права обратного требования, в том числе, передать Компанию все документы, доказательства, и сообщить ей все сведения, необходимые для осуществления Компанией права обратного требования. Если Клиент отказался от своего права обратного требования, то Клиент ответственному за убытки (вред), или осуществление права обратного требования, и сообщит ей все сведения, необходимые для осуществления Компанией права обратного требования. В последнем случае, а также при получении возмещения от третьих лиц Клиент обязан незамедлительно вернуть Компании полученное от нее возмещение. Если Клиенту было возмещено

повреждение имущества правоохранительными или иными органами, он обязан сообщить Компании о возврате имущества. Если сумма причиненного ущерба окажется меньше суммы возмещения ущерба, указанного в Приложении, возмещение Компанией выплачивается по фактической сумме ущерба, за который ответственна Компания.

5.8. В случае задержания кого-либо из лиц, проникших на объект/виновных, либо ответственных за ущерб лицу, виновный ущерб возмещается Клиентом с задержанных. 5.9. Компания освобождается от материальной, имущественной и иной ответственности в случаях, когда доказано отсутствие своей вины. А также, и в том числе, Компания освобождается от ответственности по наступившему Договору либо в связи с ним и не несет ответственности.

а) за ущерб, произошедший из-за обстоятельств непреодолимой силы (наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, отключения электроэнергии на срок более 6 (шести) часов, военные действия, массовые беспорядки, народные волнения, террористические акты, применение оружия военного назначения, действия вооруженных формирований и иные подобные обстоятельства, акты органов

государственной власти РК о введении чрезвычайного положения или ограничения иного рода, ограничивающие возможности Компании либо препятствующие в выполнении обязательств Компании по настоящему Договору), а также обстоятельств, непреодолимых Компанией, независящих от нее или исполнителей/посредников ей;

б) за кражу имущества, оставленного на Следином объекте /помещении, вне помещения, порядка и мест, установленных для его хранения Договором, действующим законодательством Республики Казахстан, актом Компании по результатам технического обследования объекта, а также имущества, не относящегося к объектам Клиента, произошедшие в результате

отношения к объектам Клиента.

в) за кражу, совершенную путем проникновения в объект/незаконное проникновение в помещения объекта способом, и через места, не оборудованные техническими средствами охраны (СК, при этом, не оборудованные охраняемыми объектами) а также за ущерб, причиненный в помещениях, не оборудованных объектами

непосредственно принадлежащих средствам охраны (СК, и/или в которых на момент причинения ущерба не была включена в рабочий режим и/или не использованы под мониторингом Компании все установленные в них средства охраны. Недостаточность блокировки определяется Компанией.

д) за ущерб, причиненный лицом внутри объекта, его отдаленного помещения, если оно проникло в объект/помещение до его закрытия и/или постановки объекта под мониторинг, в также за ущерб, причиненный вследствие действий животных и птиц.

е) за ущерб, причиненный вследствие стихийных бедствий, неправомерно оборудованных ОТ/С/его частей (включая соседствующие и иные вспомогательные материалы, и оборудование) возмещение не по вине Компании, разрывом элементов питания (аккумуляторы и батареи), посторонними воздействиями на ОТ/С/его части, на оборудование, принадлежащее Компании.

ж) за кражу ценного имущества при невыполнении Клиентом требований и предложений, установленных Актом технической ответственности объекта по результатам обследования Компанией технического состояния объекта, если это создавало, либо послужило условием совершения кражи.

з) за территорию и помещения, принадлежащие Клиентом в аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления Компании.

и) за кражу, произошедшие в помещениях, не принадлежащих Компанией для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Компанией, либо не производилась Клиентом.

к) за ущерб, причиненный путем присвоения, растраты, мошенничества.

л) за ущерб, причиненный в результате разглашения Клиентом /ответственными/ доверенными лицами тайны шифра, информации о средствах ОТС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате утраты или востановления самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных, доверенных, либо связанных с ними лиц.

м) за ущерб, причиненный Клиенту в результате уничтожения в Слединый Раздел через не слединые под мониторинг Раздела/помещения, в) за кражу и ущерб, причиненный Клиенту без производственных лиц на (в) объект, а также причиненный спаружу или за пределами Слединых разделов/помещений/объекта.

Ответственное лицо.

- в) в случае задержания кого-либо из лиц, проникших на (в) объект или/или непосредственно причинивших ущерб или/или ответственных за причинение ущерба Клиенту (правоохранительств, виновных либо иных лиц, ответственных лиц);
- г) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях в период, когда работа только тревожная сигнализация;
- д) за ущерб, возникший вследствие технического воздействия таких, паров, дымов, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неагрессивных осадков (снего, дождя, инея, пыли и т.д.);
- е) при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении прав и проведения экспериментально-исследования объектов, оборудования и услуг Компании;
- ж) если лицо, причинившее вред, убытки, не является посторонним;
- з) за ущерб, причиненный во время самонаправленного Клиентом нахождения в объекте како-либо лица;
- и) за всякого рода хищения и любых ущерб, если на объекте отсутствуют датчики ОУ, реагирующие на движение;
- к) за кражи и иные убытки, в случае, если неадекватный полный осмотр объекта группы Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен;
- л) за находящиеся на объекте, в его отдаленном помещении, личное имущество работников Клиента, ценные бумаги, деньги, финансовые инструменты, документы, платёжные документы, валютные ценности, неагрессивные вещества и активы, золота и другие драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни, прочие драгоценности, резные металлы, антиквариат, произведений искусства;
- м) за умышленную выгоду, утерю товарного вида (товарной стоимости) имущества, уничтожение, повреждение имущества и иные случаи хищения, причинения вреда и ущерба, право не предусмотренные пунктом 5.1. Договора, если лица, причинившие ущерб, срылись, до того, как на ППН Компании поступил сигнал тревоги с объекта либо если вышеуказанные лица, срылись до истечения времени, установленного в соответствующих приложениях к Договору для прибытия группы Охраны;
- 5.10 Ответственность Компании не наступает, если ущерб, вред, убытки причинены Клиенту до истечения времени, установленного в соответствующих приложениях к Договору для прибытия группы Охраны, а также если группа Охраны

прибыла в течение времени, установленного в соответствующих приложениях к Договору для ее прибытия

- 5.11 Установленное на объекте Клиента оборудование, перемещение в ответственное хранение, оформляется Актом установок оборудования Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании (непреданного в ответственное хранение), и несет за него материальную ответственность, с момента установки и до момента дежурства данного оборудования, принадлежащего полномоченным работникам Компании;
- 5.12 Если оборудование ОТС или/или оборудование Компании (либо их части), повреждено или/или вышло из строя не по вине Компании, Клиент оплачивает ремонт/замену и техническое обслуживание дополнительно, сверх ежемесячной платы, по ценам, согласно предоставляемым системам Компании и в установленном Договором срок;
- 5.13 За ложный сигнал тревоги Клиент обязан по требованию Компании уплатить штраф в тенге, в размере 1 (одна) МРП, установленному законодательством Республики Казахстан, действующим на день наступления штрафа. Компания вправе уменьшать размер данного штрафа в зависимости от ситуации. Указанный штраф уплачивается Клиентом за каждый ложный сигнал тревоги, по которому представлено Компанией требование об уплате штрафа;
- 5.14 Стороны настоящим подтверждают, что в случае изменения объекта охраны (смена объекта, переезд Клиента на другой объект) условия Договора, касающиеся урочности объекта, времени прибытия МОП изменены. Условия, которые применяются к старому объекту прекращают свое действие с момента окончания старого объекта от ППН

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Период времени, в течение которого Компания оказывает услуги мониторинга в соответствии с Договором определяется с момента постановки под мониторинг до момента снятия с мониторинга объекта/Раздела/помещения Клиентом или его доверенными лицами/лицом;
- 6.2 В случае умышленной обманчивых Компанией объектов, к настоящему Договору будут прилагаться дополнительные приложения или иные документы в количестве, необходимом для каждого нового объекта;
- 6.3 Постановка под мониторинг/снятие с мониторинга каждого помещения, оборудования ОУ, и подсистемного к сети радиомониторинга Компании, а также использование тревожной сигнализации производится в порядке, указанном в инструкции;
- 6.4 Клиент предоставляет Компании список Доверенных лиц, ответственных за постановку под мониторинг/снятие с

мониторинга, с указанием их ФИО, адресов и телефонов. 6.5 Клиент предупреждает о недоступности радиальных номеров, мобильных при постановке под мониторинг/снятии с мониторинга объектов/Раздела/и несет ответственность за последствия их радиальных

- 6.6 При использовании Клиентом для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга объекта/Раздела закрываемых средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.д.) Клиент несет полную ответственность за их сохранность и за последствия их возможной утраты;
- 6.7 Максимальная сумма возмещения ущерба Клиенту определяется Компанией по каждому объекту, согласно утвержденным расценкам, и указывается в соответствующем Приложении к Договору;
- 6.8 Установленное на объектах, либо за их пределами, в соответствии с настоящим Договором, либо до его заключения, либо в соответствии с другими договорными Сторон оборудование Компании (идентификация модуль в комплекте, иное оборудование Компании) является исключительной собственностью Компании и не передается в собственность Клиента. Клиенту не предоставляется какое-либо право на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или закладывать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием.

7. ФОРС - МАЖОР

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств природного или техногенного характера, в том числе, но не ограничиваясь, пожара, наводнения, землетрясения, сильные дожди, сильные снегопады, ураганы и иные стихийные бедствия, парализующие движение транспорта, создающие помехи при приеме-передаче радиосигнала, в случае, если перечисленные обстоятельства явились причиной массового отключения электроэнергии, военные действия, террористические акты, а также акты органов государственной власти РК о введении чрезвычайного положения или ограничения иного рода, отменяющие обязательства Компании по настоящему Договору и иные подобные обязательства, которые Стороны не могли предвидеть и которые исполнению обязательств Сторонной, подверглись в значительной степени непреодолимой силе.

Ответственное лицо:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступивших обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств природного или техногенного характера, в том числе, но не ограничиваясь, пожары, наводнения, землетрясения, сильные дожди, сильные снегопады, ураганы и иные стихийные бедствия, парализующие движение автотранспорта, создавшие помехи при приеме-передаче результатов, в случае, если перечисленные обстоятельства явились причиной массового отключения электричества, последние действия, террористические акты, а также акты органов государственной власти РК о введении чрезвычайного положения или ограничения иного рода, ограничивающие возможности Компании либо препятствующие в выполнении обязательств Компании по настоящему Договору и иные подобные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Сторонами, подвергшиеся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, прерываются на период действия таких обстоятельств.

7.2. Компания освобождается от ответственности в случае потери контроля над принятым под мониторинг объектом в следствии отсутствия электричества, связи, вызванной их отключением поставщиками таких услуг/иных объектами этого вида деятельности, по причинам, не зависящим от их воли.

7.3. Если указанные в пункте 7.1. Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами, включая Приложение по первому объекту и действует до конца текущего года включительно. Если Приложение/Приложения по объекту/объектам не подписаны, то Договор считается еще не вступившим в силу. Однако пункты 3.2.24, 5.11, 5.12 Договора вступают в силу со дня его подписания Сторонами. Договор автоматически продлевается (продлевается) на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания очередного срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении Договора.

8.2. Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой Стороной в одностороннем порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.

календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока предупредившая при условии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращенным после урегулирования всех взаиморасчетов Сторон. Несоблюдения предоплата может быть удержана Компанией на покрытие задолженности Клиента по Договору.

8.3. Прерывание/прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы, оплата за произведенные замеры/ремонт средств измерений/оборудования Компанией, обеспечение сохранности оборудования Компании по пункту 5.11, 5.12 Договора), и от ответственности за нарушение Договора. Исполнение таких обязательств, погашение любой задолженности и принятие мер ответственности производится и обеспечивается на условиях настоящего Договора, если Стороны не согласятся об ином.

9. ПРОЧЕЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае возникновения спора и разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются предпринять меры для урегулирования по внесудебному порядку. При не достижении согласия Стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.

9.2. Стороны договорились и согласны с тем, что при наличии неразрешенных разногласий, органом судебного разбирательства будет являться Специализированный международный арбитражный суд в Алматы, по адресу: г. Алматы, ул. Байтасова 27/3Б, в соответствии со ст. 32 ГПК РК (арбитражная подсудность).

9.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены или дополнены по согласию Сторон. Все изменения, дополнения, приложения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и подписанные Клиентом и Компанией, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Все письменные обращения, Дополнительные Соглашения, заявления Клиента являются неотъемлемой частью Договорного дела Клиента.

9.5. Настоящий Договор с Приложениями составляется на государственном и русском языках в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.6. Каждая из Сторон ручается, подкрепляет и гарантирует, что: 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий

Договор, должным образом уполномочено на это, полностью осведомлено; 2) Договор соответствует действительному волеизъявлению Сторон и, будучи подписанным от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.

9.7. Заключая соглашение с тем, что указанные Исполнителем персональные данные Заказчика, будут использованы в ходе исполнения и в рамках настоящего Договора.

Подпись заказчика

9.8. Недействительность какой-либо части Договора не влечет недействительности других его частей или Договора в целом. В таких случаях Стороны согласаются приложить все усилия для замены недействительной части новой, юридически правильной.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Подпись

действующий на основании доверенности от 28.08.2021г.

ЗАКАЗЧИК

Подпись



Ответственное лицо